

Verkkokaupan yleiset ehdot

Päivitetty: 9.12.2022

Tervetuloa **Energiavahti Oy:n** (y-tunnus: 2574989-4) **EVLämmittää.fi** verkkokaupan asiakkaaksi! Näissä verkkokaupan yleisissä ehdoissa kerromme, miten teet tilauksen sujuvasti ja mitä tapahtuu tilauksen jälkeen.

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin EVLämmittää.fi verkkokaupan **kuluttaja-asiakkaiden** tilauksiin 9.12.2022 alkaen. Energiavahti Oy voi päivittää näitä ehtoja tarvittaessa, tilaukseen sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja.

O1. TILAUKSEN TEKEMISEN EDELLYTYKSET



1.1. **TÄYSI-ikäisyys:** Voit tehdä tilauksen kuluttaja-asiakkaana, jos olet täysi-ikäinen yksityishenkilö.



1.2. **TOIMITUSPAIKKA:** Asennuskohteen on sijaittava Uudenmaan alueelle.



1.3. **HYVÄKSYT EHDOT:** Sinun on hyväksyttävä nämä ehdot ennen tilausta.

O2. VERKKOKAUPASTA TILAAMINEN



2.1. **ASENNETTAVAT LAITTEET JA ASENNUSTYÖT:** Voit valita verkkokaupassamme haluamasi laitteet ja asennustyöt. Tuotteet voivat sisältää valintoja. Kun olet tehnyt valinnat, siirrä tuote ostoskoriin.



2.2. **HINNAT:** Laitepakettien hinnat sisältävät arvonlisäveron ja laitteen asennettuna kohteeseen. Nämä pakettihinnat ovat voimassa vain verkkokaupan kautta tehdyille tilauksille. Hinnat määräytyvät tilauslomakkeessa valittujen palveluiden ja ominaisuuksien mukaan.



2.3. **HENKILÖTIEDOT:** Tilauksen yhteydessä sinun pitää antaa nimesi, laskutusosoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumero. Jos toimitusosoite poikkeaa laskutusosoitteesta, anna erikseen vielä toimitusosoite. Henkilötietojen käsittelystä voit lukea tietosuojaselosteesta.



2.4. **ASENNUSAJANKOHTA:** Tilauksen jälkeen asentaja laskee kaikkien tilaamiesi laitteiden ja asennuspalveluiden vaatiman asennusajan. Asentaja lähettää noin muutaman arkipäivän sisällä tilauksesta sinulle pyynnön varata riittävän asennusajan kalenterista. Voit valita kalenterista sitovan asennusajankohdan.



2.5. **TILAUSVAHISTUS:** Saat tilauksen jälkeen verkkokaupastamme tilausvahvistuksen ja laskun. Laskussa on mainittu kotitalousvähennykseen oikeuttava asennustyön osuus.

03. MAKSAMINEN



3.1. MAKSUNVÄLITÄJÄ: Verkkokaupan maksujenvälityksen toteuttaa Svea Payments Oy (y-tunnus 2121703-0) yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa. Palvelun käyttö ei vaadi rekisteröitymistä tai lisämaksujen suorittamista. Svea Payments Oy:llä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa.

Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen voi nähdä tietojasi.

Maksunsaajana näkyy Svea Payments Oy (tai sen aputoiminimi Maksuturva Group Oy).

Maksusi kirjautuu välittömästi suoritetuksi verkkokauppaamme ja saat sähköpostiisi vahvistusviestin Svea Payments Oy:ltä. Viesti sisältää linkin Ostajan Apulaiseen, jossa voit hoitaa mm. tuotepalautukset, reklamaatiot ja palautteenannon sekä maksutavan muutoksen ympäri vuorokauden.

Maksusi tilitetään verkkokauppaamme vasta, kun olet vastaanottanut tilauksesi ja saanut tarkistaa sen. Tarkistusajan pituudesta ilmoitetaan tilauskohtaisesti sähköpostilla.

Lue lisää [Svea Paymentsin maksupalvelun käytöstä](#) »



3.2. VERKKOPANKKIEN VERKKOMAKSUPAINIKKEET:

Voit maksaa tilauksen minkä tahansa suomalaisen pankin verkkomaksupainikkeen kautta.

Kun käytössäsi on oman pankkisi antamat käyttäjätunnukset ja olet maksamassa nettiostoksiasi, siirryt verkkokauppaamme sivuilta hetkeksi omaan pankkiisi ja maksat valitsemasi tuotteet suoraan omalta tililtäsi.

Maksunsaajana näkyy Svea Payments Oy (tai sen aputoiminimi Maksuturva Group Oy), joka huolehtii verkkokauppaamme maksujenvälityksestä.



3.3. KORTTIMAKSUT JA MOBILEPAY:

Maksukortilla (Visa, Visa Electron, Mastercard ja Business Eurocard) ja MobilePay:llä maksaminen verkkokaupassamme on vaivatonta ja turvallista.

Korttimaksamisesta ja MobilePay:llä maksamisesta verkkokaupassamme huolehtii Svea Payments Oy yhteistyössä Payment Highwayn ja Bambora AB:n kanssa.

Maksutapahtuman aikana luottokorttitietoja käsitellään aina suojatussa verkkoyhteydessä. Korttinumeroita ei tallenneta verkkokaupan tai Svea Payments Oy:n tietojärjestelmiin, vaan niitä käsittelee tekninen palveluntuottaja Payment Highway.



3.4. PIVO-SOVELLUS

Verkkokaupassamme voit maksaa helposti ja turvallisesti mobiilissa Pivo-sovelluksella. Pivo-sovellusta voivat käyttää kaikkien pankkien asiakkaat.

Mobiilikäytössä maksaessa Pivo-sovellus avautuu automaattisesti, selaimen kautta tietokoneella käytettäessä voit syöttää puhelinnumerosi sille varattuun kenttään, jonka jälkeen maksu hyväksytään Pivo-sovelluksessa tai puhelinnumeron perusteella valitussa muussa sovelluksessa.

Maksu veloitetaan oletusarvoisesti pankkitililtä (OP:n asiakkaat) tai Pivo-sovellukseen tallennetulta kortilta (muiden pankkien asiakkaat).



3.5. SIIRTO-SOVELLUS

Verkkokaupassamme voi maksaa helposti ja turvallisesti mobiilissa Siirto-sovelluksilla.

Siirto-maksuja voi tehdä Nordean Siirto-sovelluksella, Pivolla sekä OP-mobiililla. Mobiilikäytössä maksaessa käyttämäsi Siirto-sovellus avautuu automaattisesti, selaimen kautta tietokoneella käytettäessä voit syöttää puhelinnumerosi sille varattuun kenttään, jonka jälkeen maksu hyväksytään

Siirto-sovelluksessa tai puhelinnumeron perusteella valitussa muussa sovelluksessa. Maksu veloitetaan Siirto-sovellukseen tallennetulta pankkitililtä.



3.6. LASKU

Svea Ekonomi tarjoaa sinulle helpon ja turvallisen tavan maksaa ostoksesi laskulla.

Valitessasi maksutavaksi Svea Ekonomin laskun saat aina vähintään 14 päivää maksuaikaa. Viivästyskorko on korkolain mukainen laillinen viivästyskorko eli 7 % + korkolain mukainen viitekorko.

Maksuhuomautuksesta Svea Ekonomi veloittaa 5 euroa. Huomioithan myös, että ostajan tulee olla vähintään 21-vuotias. Avoimet laskusi näet [Omat sivut -palvelusta](#).

Svea Ekonomin maksutapojen käyttö edellyttää hyväksytyä luottopäätöstä. Hakija antaa luottoa hakiessaan suostumuksen sille, että muilta luotonantajilta saatavia tietoja kysytään Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Svea Ekonomi tarkistaa lisäksi hakijan luottotiedot. Kielteisen luottopäätöksen saaneella asiakkaalla on oikeus hakea uutta luottopäätöstä toimittamiaan lisätietoja vastaan ottamalla yhteyttä Svea Ekonomin asiakaspalveluun.

Laskun maksaminen pienemmissä erissä

Ostoluotto on kertaluotto, jolla voit jakaa laskusi sinulle sopiviin kuukausieriin. Mikäli haluat maksaa laskusi pienemmissä erissä, sinun tulee tutustua laskun yhteydessä saamiisi ostoluoton ehtoihin ja hyväksyä ne allekirjoituksellasi.

Tämän jälkeen voit maksaa vähintään laskulla ilmoitetun minimierän. Voit maksaa ostoluoton milloin tahansa kokonaan pois ilman lisäkuluja käyttämättömältä luottoajalta.

Voit tutustua luoton ehtoihin täältä: [Ostoluoton yleiset ehdot](#) ja [Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).



3.7. ERÄMAKSU

Svea Ekonomin erämaksu on kertaluotto, jolla voit valita haluamasi maksuajan kaupassa tarjotuista vaihtoehtoista. Huomioithan, että ostajan tulee olla vähintään 21-vuotias. Avoimet luottosi näet [Omat sivut -palvelusta](#).

Voit tutustua luoton ehtoihin täältä: [Erämaksuluoton yleiset ehdot](#) ja [Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Svea Ekonomin maksutapojen käyttö edellyttää hyväksytyä luottopäätöstä. Hakija antaa luottoa hakiessaan suostumuksen sille, että muilta luotonantajilta saatavia tietoja kysytään Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Svea Ekonomi tarkistaa lisäksi hakijan luottotiedot. Kielteisen luottopäätöksen saaneella asiakkaalla on oikeus hakea uutta luottopäätöstä toimittamia lisätietoja vastaan ottamalla yhteyttä Svea Ekonomin asiakaspalveluun.



3.8. MAKSUNVÄLITTÄJÄN YHTEYSTIEDOT

Mikäli sinulla on kysymyksiä laskutukseen liittyen, voit ottaa yhteyttä Svea Ekonomin asiakaspalveluun puh. 09 4242 3330 (ma-to 8-18, pe 8-17) tai [yhteydenottolomakkeen](#) kautta. Avoimet luottosi näet myös [Omat sivut -palvelusta](#).

Svea Ekonomi noudattaa toiminnassaan tietosuoja-asetusta. Lue Svea Ekonomin [tietosuojaseloste](#) täältä. Lisätietoja etämyynnistä ja internetissä tapahtuvasta kaupankäynnistä saat [Svea Ekonomin](#) sivuilta sekä [Kilpailu- ja kuluttajaviraston](#) sivuilta.

Svea Ekonomi / Maksuratkaisut

Mechelininkatu 1a

00180 Helsinki

www.sveapayments.fi

O4. TOIMITUS



4.1. MAKSUTON TOIMITUS: Tilauksen hintaan sisältyy maksuton toimitus. Tuomme laitteen ja asennustarvikkeet mukaanamme.



4.2. TOIMITUS SOVITTUNA PÄIVÄNÄ: Toimitamme ja asennamme laitteen sovittuna päivänä.



4.3. DIGITAALISET ELEMENTIT JA OHJELMISTOT: Laitteet voivat sisältää digitaalisia elementtejä tai niihin voi liittyä muita kolmannen osapuolen digitaalisia sisältöjä. Energiavahti Oy ei tiedota kuluttajansuojalain 5 luvun 13 b §:n mukaisesti turva- ja muista päivityksistä. Energiavahti Oy ei takaa, että kolmannen osapuolen tarjoamat digitaaliset elementit tai muu sisältö olisi käytettävissä koko laitteen eliniän. Ohjelmistojen tarjoaja voi tehdä muutoksia ohjelmistoihin niiden elinkaaren ajan. Asiakkaan tulee ladata ohjelmistojen tarjoajien päivitykset, jotta laitteet toimivat oikein.

O5. TILAUKSEN PERUUTTAMISOIKEUS



5.1. ASENTAJAN KÄYNTIAIKA: Asentajan käynnillä on 14 vuorokauden peruuttamisoikeus sopimuksen tekemisestä. Mikäli olet valinnut asennusajan ennen peruuttamisoikeuden päättymistä, vastaat ennen peruuttamisilmoitusta suoritetun palvelun kustannuksista. Aloitamme asennuskäynnin valmistelun kaksi arkipäivää ennen asentajan käyntiä.




5.2. TAVARAT: Tavaroilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruuttamisoikeus tavaroiden toimituksesta. Asennetut laitteet ja tarvikkeet on mukautettu asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Peruuttamisoikeus ei koske tavaroita, johon on tehty mukautuksia asennuksen yhteydessä. Digitaalisilla ohjelmistoilla ei ole peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun ne on otettu käyttöön.




5.3. PALAUTTAMINEN: Voit palauttaa tavarat postitse osoitteeseen:


Energiavahti Oy
Kiikkaistentie 3 A,
01800 Klaukkala

Pakkaa tuotteet huolellisesti, maksa palautuskulut ja pyydä palautuksesta kuitti. Tuotteet on palautettava 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.


 **5.4. PERUUTTAMISILMOITUS:** Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus kirjallisesti. Voit käyttää peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.


 **5.5. PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET:**
Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle saamamme maksun viivytyksettä. Maksamme palautuksen viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuamme, mikäli olemme saaneet tuotteen takaisin siihen mennessä. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä tilauksessa. Jos olet pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, sinun on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

 **5.6. VASTUU PALAUTUSKUSTANNUKSISTA:** Vastaat tavaroiden palautuskustannuksista. Toimituksen jättäminen vastaanottamatta ei ole peruutus. Jos toimitusta ei olla vastaanotamassa, veloitamme palautuksesta 50 euroa.


 **5.7. VASTUU ARVONALENTUMISESTA:** Peruuttamisoikeus koskee vain tavaroita, joita ei ole otettu käyttöön. Vastaat mahdollisen käytön aiheuttamasta arvon alentumisesta, mikäli palautat tavarat. Palauttamattomat tai rikkonaiset asennustarvikkeet otetaan huomioon arvonalentumisen laskemisessa.

06. TAKUU


 **6.1. TAKUU:** Myymiemme laitteiden takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Asennustöillämme on aina kahden vuoden takuu.

 **6.2. TAKUUN RAJOITUKSET:** Takuu ei koske vikoja, jotka johtuvat:

- käyttö- tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä,
- laitteen vääränlaisesta tai huolimattomasta käsittelystä tai
- luovutuksen jälkeen sattuneesta onnettomuudesta.


 **6.3. TAKUUN KÄYTTÄMINEN:** Mikäli havaitset takuun piiriin kuuluvan vian, voit käyttää takuuta ottamalla yhteyttä Energiavahti Oy:n asiakaspalveluun. Takuu ei rajoita oikeutta vedota lakisääteiseen virhevastuuseen.


O7. VIRHEVASTUU


 7.1. **LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU:** Takuun lisäksi Energiavahti Oy vastaa virheistä lakisääteisen virhevastuun perusteella. Lakisääteinen virhevastuu koskee asennushetkellä olleita virheitä, vaikka ne ilmenisivät myöhemmin. Lakisääteinen virhevastuu koskee tavaroita, palveluita ja digitaalisia sisältöjä ja palveluita.


O8. ONGELMATILANTEIDEN RATKAISEMINEN

 § 8.1. **SUOMEN LAKI:** Toimimme Suomen lain mukaisesti. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

 8.2. **NEUVOTTELE KANSSAMME:** Ole yhteydessä tilaukseen liittyvissä ongelmissa asiakaspalveluumme. Pyrimme löytämään ratkaisun kaikkiin ongelmatilanteisiin.

 8.3. **KULUTTAJANEUVONTA:** Mikäli et ole tyytyväinen ehdottamaamme ratkaisuun, voit käännyä maksuttoman kuluttajaneuvonnan puoleen. Löydät kuluttajaneuvonnan yhteystiedot verkkosivulta www.kuluttajaneuvonta.fi.

 8.4. **KULUTTAJARIITALAUTAKUNTA:** Kuluttajana voit saattaa kaikki näitä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet maksuttomaan kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsittelyyn.

 8.5. **ODR-FOORUMI:** Sinulla on mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia. Löydät riidanratkaisuforumin osoitteesta <https://ec.europa.eu/odr>. Voit käyttää seuraavaa sähköpostiosoitettamme foorumissa: info@energiavahtioy.fi.

 8.6. **OIKEUSPAIKKA:** Erimielisyydet voidaan ratkaista kotipaikkasi käräjäoikeudessa. Sinulla on kuluttajana oikeus saattaa asia kotipaikkasi käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

09. YLIVOIMAINEN ESTE



9.1. **YLIVOIMAINEN ESTE:** Energiavahti Oy ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään Energiavahti Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta. Mikäli kohtaamme ylivoimaisen esteen, ilmoitamme siitä viivytyksettä.

10. ASIAKASPALVELU



10.1. YHTEYSTIEDOT:

Energiavahti Oy
Haarankuja 10,
01860 Perttula.
info@evoy.fi
0447442247

Peruuttamislomake

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

- Vastaanottaja Energiavahti Oy, Haarankuja 10, 01860 Perttula, info@energiavahtioy.fi:
- Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):
- Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*)
- Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)
- Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)
- Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)
- Päiväys

(* Tarpeeton yliviivataan.